



**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления
при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета,
который может оказаться взрывным устройством**

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону

Важно соблюдать следующие предупредительные меры:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- не распространяться о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в полицию и дежурному по УФСБ о поступившей угрозе;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

В случае получения телефонного сообщения об угрозе взрыва:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор;
- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора;
- в разговоре используйте следующие примерные вопросы:
- когда может быть проведен взрыв?
- где заложено взрывное устройство?
- что оно из себя представляет?
- как оно выглядит внешне?
- есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос: громкий/тихий, низкий/высокий
 - темп речи: быстрый/медленный
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом
 - манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- обязательно отметьте звуковой фон:
 - шум автомашин или железнодорожного транспорта;
 - звуки теле- или радиоаппаратуры;
 - голоса;
 - другое;
- отметьте характер звонка:
 - городской
 - международный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит человек?
 - какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.